

Berkman Forwarding heeft in samenwerking met Nokavision Software uit 's-Hertogenbosch een online klantportaal gerealiseerd op basis van Mendix low-code.

Dankzij dit portaal kunnen klanten inloggen op hun persoonlijke "myBerkman" omgeving en alles rondom hun orderstromen inzien. Nokavision heeft een GEO koppeling gemaakt, zodat de actuele positie van elke container real time in de persoonlijke omgeving van de klant kan worden getoond zonder het portaal te verlaten.

Berkman Forwarding kan elke zending, van klein tot groot met de grootste zorg van waar of naar waar ook ter wereld verschepen. Doel daarbij is een betrouwbare logistieke dienstverlener zijn en de klant een uitstekende service te bieden met een persoonlijke klantervaring.

Het door Nokavision in samenwerking met Berkman Forwarding ontwikkelde online klantportaal is dan ook een belangrijke digitale innovatie en service, waarmee Berkman Forwarding zich de komende jaren kan onderscheiden.

Toen de keuze moest worden gemaakt, heeft Berkman Forwarding verschillende partijen gevraagd met een oplossing te komen. Hierbij keek Berkman Forwarding naar 3 mogelijke oplossingen. Een commercial off-the-shelf oplossing (COTS). Een oplossing laten coderen met behulp van programmeertalen als PHP, Python, HTML en CSS. En een oplossing op basis van low-code applicatie ontwikkeling. Daarbij vond Berkman Forwarding de oplossing van Nokavision op basis van low-code applicatie ontwikkeling het meest vooruitstrevend.

"Nokavision liet vanaf het eerste moment een goede indruk achter, deskundig op het terrein van de logistieke processen en een bewezen project aanpak. Na de Nokavision workshop heeft Nokavision binnen enkele dagen op basis van een agile applicatie ontwikkeling een sprintplanning met begroting in mandagen uitgewerkt. Daarbij worden er een aantal sprints opgesteld waarbinnen de te ontwikkelen functionaliteiten door Nokavision worden gerealiseerd. Het doel daarbij is binnen afzienbare tijd live te gaan met de MVP (Minimal Viable Product)."



Resultaat

“Er staat een gebruikersvriendelijk portaal waarmee onze klanten, customer service en agenten alle purchase orders en shipments kunnen inzien en real time kunnen volgen. Samen met Nokavision zijn wij daarin voor de volle 100% in geslaagd.”

Arie van der Perk | Managing Director

Ambitie

Elke klant heeft zijn persoonlijke omgeving. De oplossing van Nokavision draagt bij aan de ambitie van Berkman Forwarding om “Jouw persoonlijk logistieke partner” te zijn op het gebied van zee- en luchtvracht, transport per trein of op basis van intermodaal transport, waarbij goederen in containers met meerdere vervoermiddelen worden getransporteerd.

Inspiratie logistiek en reisbranche

Ter inspiratie voor het “myBerkman” portaal is o.a. gekeken naar de self-service portalen in de reisbranche, waar klanten inloggen op hun persoon-

lijke omgeving en alles rondom hun orderstromen kunnen inzien. Van orderstatus en -details tot track & trace en van financiën tot het aanvragen van een offerte. Alles is 24/7 online in te zien en, waar nodig, zelf aan te passen. Denk hierbij aan het kiezen van stoelen in het vliegtuig, het doorgeven van een naamswijziging tot aan het bijboeken van arrangementen en online inchecken.

Visualisatie containerreis

Het “myBerkman” portaal is uitgerust met prachtige dashboards en visualisatie van het transport dat Berkman Forwarding in opdracht van haar klanten uitvoert. Binnen de applicatie is er hiervoor een aantal rollen gedefinieerd; elke rol heeft verschillende dashboards en permissies (toegang tot data). Denk bij permissies aan het kunnen aanpassen van een shipment, een notitie en/of taak toevoegen, het aanvragen van een nieuwe offerte, een chatfunctie en het instellen van statusupdates. Deze laatste functionaliteit is voor Berkman Forwarding als logistiek dienstverlener en voor haar klanten van cruciaal belang.

De B2B klanten van Berkman Forwarding hebben levertermijnen met hun afnemers afgesproken. Daarom is het kunnen instellen van alerts op



bepaalde shipments een grote meerwaarde. Als de ETA (Estimated Time of Arrival) van een transport wijzigt, wordt deze statuswijziging direct gecommuniceerd via het portaal en een e-mail notificatie naar de betreffende klant.

Nokavision heeft ervoor gezorgd dat er per rol een gebruikersvriendelijk dashboard is. Afhankelijk van de rol (klant, leverancier, loshaven agent, laadhaven agent, afhandelaar, customer service) wordt precies die informatie getoond die relevant is en kan er worden gefilterd op zaken als; actieve zendingen, de zendingen die geboekt zijn, aan boord zijn, gearriveerd zijn, bij de douane zijn, onderweg zijn naar gewenst leveradres van de klant. In één oogopslag kan uit de vele lopende boekingen de juiste informatie op het scherm worden getoond. Het hele proces van Port of Loading, de reis van de container tot aan Port of Discharge en afhandeling van de douaneformaliteiten wordt grafisch weergegeven. Op een GEO maps detailkaart is te zien waar het schip van één van de rederijen als MAERSK, MSC, CMA CGM, HAPAG-LLOYD, COSCO, EVERGREEN MARINE of ONE en de container met het shipment zich bevindt.

Agile werkwijze Nokavision overtuigend

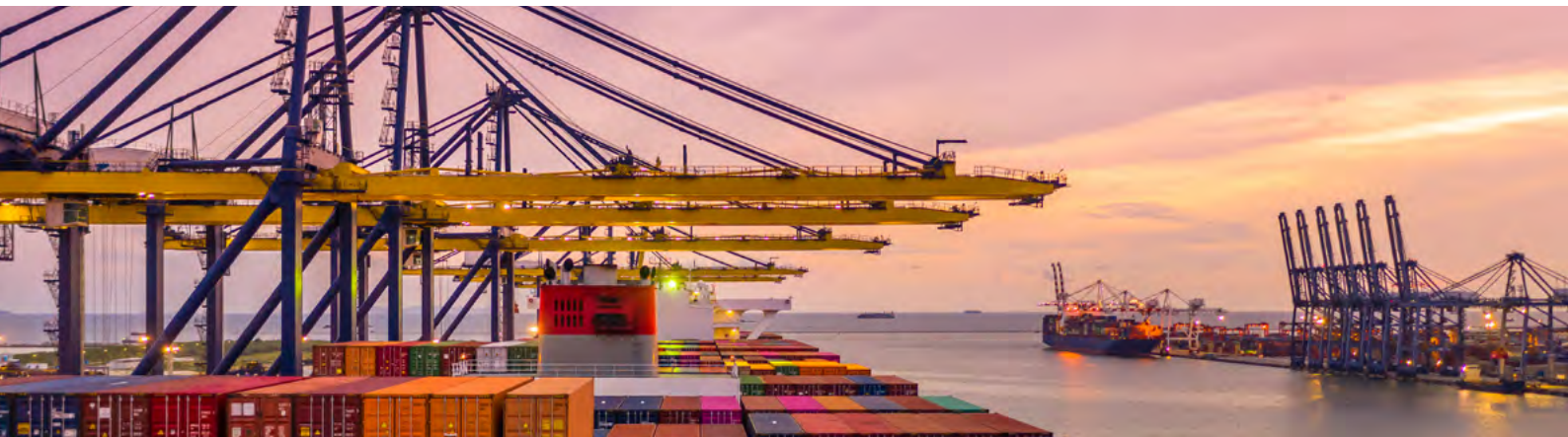
“Nokavision heeft zeer goed werk geleverd en wij zijn onder de indruk van de snelheid waarmee de logistieke ICT consultants van Nokavision de MVP “myBerkman” portaal op basis van een agile samenwerking op tijd en binnen budget hebben weten te realiseren.”

Sonny Pruijm | Product Owner

Ook na de go live van de MVP ervaart Berkman Forwarding dat wekelijkse aanpassingen snel en effectief worden gerealiseerd. Dat waren zij niet gewend van de software leverancier van het standaard software systeem (COTS). De vele positieve ervaringen van agile bouwen en het vertrouwen in de combinatie Nokavision en het low-code platform, heeft Berkman Forwarding doen besluiten om een volgend project te starten; het bouwen van een Booking Control System. Doel daarbij is om het maatwerk in de huidige standaard software uit te faseren en door Nokavision te laten upcyclen en herbouwen op basis van low-code applicatie ontwikkeling.

“Wij zijn verheugd dat Berkman Forwarding heeft besloten om in samenwerking met Nokavision een modern en wendbaar ordershipment systeem te gaan realiseren. Dankzij low-code kunnen we de processtappen, de verwerking van transportorders, boekingsbevestigingen en shipments precies laten aansluiten op de wensen, kennis en ervaring van Berkman Forwarding.”

John Peters | BD Director Mendix bij Nokavision



Innovatie strategie en budget

Het low-code platform onder regie van Nokavision, heeft zich bij Berkman Forwarding bewezen uitermate geschikt te zijn voor ondersteuning van het primaire proces.

Met de nieuwe aanvullende ordermanagement functionaliteiten zorgt Nokavision ervoor dat de forwarding business van Berkman optimaal wordt ondersteund. Door het maatwerk weg te halen uit het standaard systeem wordt het voor Berkman Forwarding gemakkelijker om dit systeem te upgraden naar toekomstige releases. Het budget dat hiermee wordt vrijgemaakt, kan vervolgens weer worden aangewend voor innovatie, nieuwe wensen en ideeën. Want één ding is zeker, die zullen zeker blijven komen omdat de wereld om ons heen én de behoefte de klant verandert.

“Een belangrijk aspect is dat Berkman Forwarding continu kan blijven innoveren en differentiëren. Dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld standaard Software as a Service (SaaS) oplossingen, waarbij software wordt ontwikkeld met standaard functionaliteiten voor een grote groep abonneementhouders.”

Arie van der Perk | Managing Director

Een mooi voorbeeld dat Berkman Forwarding continu met innovatie bezig is, blijkt uit de gerealiseerde koppeling waarmee CO2 waardes per verschepping inzichtelijk worden gemaakt in het portaal. Zo bedient Berkman Forwarding de klant nu al met de vastlegging van de verplichte CO2-registratie nog voor de wetgeving van kracht is.



Over Berkman Forwarding

Het hoofdkantoor is gevestigd in Barendrecht en om dichtbij de productielocaties van klanten te zitten heeft Berkman Forwarding kantoren in China, Vietnam en India. Omdat Berkman Forwarding opereert als internationaal expediteur en haar klanten ontzorgt met de gehele logistieke stroom, ondersteunt het portaal meerdere talen en zijn ook documenten die nodig zijn voor de douane via het portaal beschikbaar. Berkman Forwarding kan met ondersteuning van het portaal en het OMS systeem goederen snel, goed en tegen de beste prijs wereldwijd laten vervoeren en zorgen dat alle douaneformaliteiten conform hoge kwaliteitsstandaarden worden uitgevoerd. De klanten kunnen op hun beurt 24/7 inzage krijgen in al hun PO's, orderstromen, shipments en documenten. Dat is van cruciaal belang.

Over Nokavision Software

Het praktijkverhaal van Berkman Forwarding is een mooi voorbeeld van een innovatie strategie die is gebaseerd op continu kunnen verbeteren en veranderen. Hoe zorg je als bedrijf dat je met de juiste software platformen kunt blijven innoveren, differentiëren, uniek kunt zijn en de markt telkens een stap voor bent? Nokavision Software is een kundige partij met een focus op opmaat applicaties met resultaat gerichte platformen die het primaire bedrijfsproces ondersteunen.

Nokavision is Mendix certified support partner en onderdeel van Canon. Met producten als Mendix, Ephesoft, Kofax, ABBY, Therefore, Box, Hyland, Quadient, SmartCommunications, OpenText, Workato en de dienstverlening van Nokavision en Canon Information Management zijn bedrijven in staat om de eigen bedrijfsprocessen en die van klanten en business partners continu aan te passen en te verbeteren. De uitdaging is vaak: inflexibele en verouderde systemen die innovatie blokkeren, een tekort aan mensen, wat de business versneld nodig heeft en door traditionele IT tools lastig is om te leveren. Kernwoorden daarbij zijn: Digitale Transformatie, Differentiëren, Moderniseren, Digitaliseren en Innoveren. Het Nokavision team bestaat uit ruim 25 consultants en specialisten die klaarstaan om ook uw bedrijfsprocessen gemakkelijker, digitaler, efficiënter en effectiever te maken.

Wilt u ook van uw innovatie project een succes maken?

Neem dan contact op met John Peters



+31 (0)73 640 8490



j.peters@nokavision.com